

Managua, _____.

**HONORABLE CONCEJO DIRECTIVO
INSTITUTO NICARAGUENSE DE ENERGIA**

Mi nombre es _____, usuario(a) del servicio de Energía eléctrica con razón social a nombre de _____, registrado con el Número NIS _____, comparezco y expongo:

ANTECEDENTES:

En tiempo y forma, interpuse reclamos en la Sucursal de la Empresa Unión Fenosa Disnorte, por el por el Alto consumo que se me cobraba en la factura _____ donde me respondieron que se había facturado de forma correcta el mes objeto de reclamo, periodo durante el cual el consumo real en mi domicilio no ha variado. Solicite que se realizaran las inspecciones pertinentes y que inclusive fueran revisados las lecturas mismas y el medidor que se encontraba instalado por que consideraba que el mismo no reflejaba lecturas reales y que además tomábamos medidas de ahorro apagando los aparatos eléctricos que no se están utilizando.

La empresa declaro improcedente mi reclamo del mes puesto en reclamo se declaro improcedente, lo cual yo refuto y apelo. Por lo que no estando de acuerdo APELE ANTE LA DIRECCION GENERAL DE ELECTRICIDAD DEL INSTITUTO NICARAGUENSE DE ENERGIA, le solicite a la DGE, revisara el consumo cobrado por las razones ya expuestas. No omito manifestarle que durante todo el procedimiento efectuado se realizo inspección y censo de carga. En respuesta a la apelación que hiciera ante la DGE, me fue notificada RESOLUCION No. _____ en la que resuelven que DISNORTE emitió correctamente el consumo del mes de _____ por lo cual no se rectifica .siendo la resolución No _____

RECURSO DE APELACIÓN Y FUNDAMENTO LEGAL

Fundamento la impugnación que pretendo con este escrito en los arto. 105 de la CP el cual expresamente la cual protege los derecho de los consumidores cuando se le violente su derecho y el decreto 87 arto 3 de la ley orgánica del INE donde establece la competencia del ente regulador para defender a los usuarios. Por considerar que me asiste el derecho, considerando que los elementos relacionados son suficientes para ordenar la refacturación del mes de _____ y estando en tiempo, vengo a apelar como en efecto por la resolución No. _____.

Adjunto resolución emitidas por la dirección general de electricidad
Notificaciones, tengo lugar señalado en esta ciudad de Managua.

A razón de interesado(a): _____

Cc. Red Nacional de Defensa de los Consumidores